



POWERED BY KOMO®

Versie 2.2
Def. d.d. 01-09-2024

Reglement voor de toepassing van het KOMO-instrument voor de Kwaliteitsborging (KiK)

Vastgesteld en van toepassing verklaard door de bestuurder van Stichting KiK per:
01-09-2024

Toegelaten door de TloKB per:
15-08-2024

Registratienummer TloKB:
INS-2002

Uitgave: Stichting KiK, Gouda

Nadruk verboden



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

VOORWOORD

De stelselherziening in de bouw in de vorm van de inwerkingtreding van de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen is voor Stichting KOMO de aanleiding geweest om een instrument te ontwikkelen in het kader van die wet, het KOMO Instrument Kwaliteitsborging. Deze ontwikkeling heeft zij in gang gezet vanuit haar statutaire doelstelling om bij te dragen aan de kwaliteit van de bouwnijverheid.

Voor het beheer van het instrument, de toelating en het toezicht op de kwaliteitsborger en de doorontwikkeling van de KiK-tool die deel uitmaakt van het instrument heeft Stichting KOMO in 2019 Stichting KiK opgericht. De kennis en kunde die sinds 1962 door KOMO is opgebouwd vormen de basis voor de methodiek van risicobeheersing binnen het instrument.

Dit reglement is opgesteld met als doel:

- De regels voor alle partijen rondom het gebruik van het KOMO Instrument Kwaliteitsborging vast te leggen;
- Als basis te dienen voor de licentieovereenkomst met de kwaliteitsborger.

Dit reglement is het topdocument binnen het KOMO Instrument Kwaliteitsborging. De eisen in andere documenten die in paragrafen vanuit dit reglement worden aangeroepen zijn ondergeschikt aan de eisen in dit reglement.

Dit reglement:

- geeft het kader voor de wederzijdse verplichtingen van Stichting KIK en de kwaliteitsborger;
- geeft het kader voor de werking van de BRL 5019 binnen het KOMO Instrument Kwaliteitsborging;
- geeft het kader voor de borging van privaatrechtelijke aspecten indien de kwaliteitsborger deze heeft opgenomen in zijn opdracht;

Dit reglement is opgesteld door Stichting KiK en vastgesteld door haar bestuur.

Stichting KiK draagt zorg voor het actueel houden van dit reglement in relatie tot wettelijke eisen aan instrumentaanbieders en kwaliteitsborgers.

Stichting KiK
Burg. van Reenensingel 101, 2803 PA Gouda
Postbus 420, 2800 AK Gouda
Telefoon 085 - 486 2420
info@kik-komo.nl
www.kik-komo.nl

© 2024 Stichting KiK

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting KiK. Het gebruik van dit document door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met de Stichting KiK is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
1 INLEIDING EN ALGEMENE BEPALINGEN.....	5
1.1 Algemene inleiding.....	5
1.2 Relatie met Wet Kwaliteitsborging	5
1.3 bepalingen volgend uit het wettelijk toetsingskader.....	6
1.3.1 Wkb-1.01 Geldigheid instrument.....	6
1.3.2 Wkb-1.05 Toestemmingsvereiste bij aanvraag.....	7
1.3.3 Wkb-1.06 Informatieplicht solvabiliteit kwaliteitsborger	8
1.3.4 Wkb-1.07 Onafhankelijkheid kwaliteitsborger	8
1.4 bepalingen aanvullend op het wettelijk toetsingskader.....	8
1.4.1 Afwijken van dit reglement	8
2 Terminologie.....	9
3 Structuur KiK als instrument voor kwaliteitsborging van het bouwen.....	12
3.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	12
3.1.1 Wkb-1.02 Reikwijdte bouwkwaliteit.....	12
3.1.2 Wkb-1.03 Integraliteit	12
3.1.3 Wkb-1.04 Toepassingsklasse	12
3.1.4 Wkb-1.10 Overdraagbaarheid.....	13
3.2 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	13
3.2.1 Gebruik van het TloKB registratienummer	13
3.2.2 Private eisen	13
3.2.3 Licentiestructuur KB.....	13
3.2.4 Licentiestructuur externe specialisten	14
3.2.5 Gebruik KiK-tool	14
3.2.6 Kwaliteitsborging en derden.....	14
3.2.7 Gebruik KiK-beeldmerk door KB.....	14
3.2.8 Gebruik KiK-beeldmerk door organisaties met een licentie voor de KiK-tool	15
3.2.9 Gebruik KiK-beeldmerk door overige organisaties en personen	15
4 Werkwijze Stichting KiK als instrumentaanbieder	17
4.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	17
4.1.1 Wkb-4.01 Toezicht instrumentaanbieder	17
4.1.2 Wkb-4.02, Handhaving instrumentaanbieder	18
4.1.3 Wkb-1.11 Conformiteitseis en waarschuwing.....	18
4.1.4 Wkb-1.12 Conformiteitseis en schorsing	18



4.1.5	Wkb-1.13 Conformiteitseis en intrekking	19
4.1.6	Wkb-4.03 Klachtenprocedure	19
4.1.7	Wkb-4.04 Geschillenbeslechting.....	21
4.2	BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	22
4.2.1	Relatie van het certificaat BRL 5019 tot het toezicht door SK	22
4.2.2	Registratie projecten	23
4.2.3	Toelating van de kwaliteitsborger	23
4.2.4	Legitimatie	24
4.2.5	Behandeling van bezwaren.....	24
4.2.6	Rapportage aan de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw	25
5	Eisen aan de kwaliteitsborger in het kader van KiK	25
5.1	BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	25
5.1.1	Wkb-1.08 Vakbekwaamheid kwaliteitsborger	25
5.1.2	Wkb-1.09 Permanente educatie	26
5.1.3	Wkb-2.01 Personele inzet.....	26
5.1.4	Wkb-2.02 Projectadministratie	26
5.1.5	Wkb-5.01 Afwijkingen van de bouwtechnische voorschriften	26
5.1.6	Wkb-5.02 Voortijdige beëindiging	26
5.1.7	Wkb-5.03 Verklaring van de kwaliteitsborger.....	27
5.2	BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	27
5.2.1	Inhuur en uitbesteding.....	27
6	Procedurele voorschriften kwaliteitsborging	28
6.1	BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	28
6.1.1	Wkb-3.01 Proces van kwaliteitsborging	28
6.1.2	Wkb-3.02 Reikwijdte en beoordelingskader (stap 1)	28
6.1.3	Wkb-3.03 Integrale beoordeling (stap 1).....	28
6.1.4	Wkb-3.04 Risico's identificeren (stap 2).....	28
6.1.5	Wkb-3.05 Risico's classificeren (stap 3)	29
6.1.6	Wkb-3.06 Risicobeheersmaatregelen bepalen (stap 4).....	30
6.1.7	Wkb-3.07 Vaststelling borgingsplan (stap 5)	31
6.1.8	Wkb-3.08 Aard en omvang borgingsactiviteiten (stap 5)	31
6.1.9	Wkb-3.09 Conformiteitsverklaringen en vereiste toepassing (stap 5)	31
6.1.10	Wkb-3.10 Eindverantwoordelijkheid kwaliteitsborging (stap 5).....	31
6.1.11	Wkb-3.11a Herijking borgingsplan (stap 6).....	32
6.1.12	Wkb-3.11b, c Herijking borgingsplan (stap 6)	32



6.1.13	Wkb-3.12 Verslaglegging (stap 7).....	32
6.1.14	Wkb-3.13 t/m 3.14 Verklaring grondslag en verklaring afgifte (stap 8).....	32
6.2	BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER	33
6.2.1	Private eisen	33
7	Lijst van vermelde documenten	34
	BIJLAGE A: KiK procedure gebruik certificaten, kwaliteitsverklaringen e.d.	35
	BIJLAGE B: Indeling impact Bbl-paragrafen	37
	BIJLAGE C: Format Verklaring Gerechvaardigd Vertrouwen	38
	BIJLAGE D: Motivatie geen gerechtvaardigd vertrouwen.....	39
	BIJLAGE E: Aanvraagformulier KiK-licentie.....	40



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

1 INLEIDING EN ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 ALGEMENE INLEIDING

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) behelst een verschuiving van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de kwaliteit van het bouwwerk naar de aannemer. Daarnaast voorziet de Wkb in toezicht op het voldoen aan:

- de bouwtechnische voorschriften;
- en lokale voorschriften die van invloed zijn op de bouwtechnische aspecten;

van:

- te realiseren bouwwerken;
- en te realiseren aanpassingen van een bouwwerk

door een private partij, de kwaliteitsborger (hierna "**KB**"), in samenwerking met het bevoegd gezag (het gemeentelijke bouw- en woningtoezicht).

De KB moet tot het oordeel komen of hij het gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat een gerealiseerd bouwwerk voldoet aan de bouwvoorschriften komen met gebruikmaking van een door de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (Hierna "**TloKB**") toegelaten instrument voor kwaliteitsborging (hierna "**instrument**"). De KB zal door of namens de aanbieder van het instrument, in dit geval Stichting KiK (hierna: "**SK**"), worden beoordeeld, toegelaten en gecontroleerd. Dit betreft de organisatie van de KB, de betrokken personen, de uitvoering van de kwaliteitsborging en de effectiviteit van het instrument.

Het instrument voor kwaliteitsborging van SK (hierna: "**KiK**") vereist dat de KB aantoonbaar gecertificeerd is op basis van BRL 5019 en bestaat uit:

- de versie van onderhavig reglement die behoort bij de door de TloKB toegelaten versie van KiK;
- **BRL 5019: 31-08-2019 incl WB: 14-03-2023;**
- de KiK-tool.

SK kent een directeur bestuurder en de medewerkers van het KiK-bureau, een Raad van Toezicht waarin vertegenwoordigers van relevante stakeholders zitting hebben en een technische werkgroep voor de KiK-tool.

Het KiK-reglement wordt door SK gepubliceerd op haar website.

De toelating en, voor zover van toepassing, de licentie zijn gesteld op naam van de persoon en/of het bedrijf en is niet overdraagbaar. Bij de externe controle van projecten en bij bedrijfsbezoeken zal hierop worden toegezien.

1.2 RELATIE MET WET KWALITEITSBORGING

Een KB die werkt met KiK moet zich conformeren aan dit reglement. Daarnaast dient de organisatie gecertificeerd te zijn op basis van BRL 5019.

Waar in dit reglement wordt verwezen naar BRL 5019 wordt daarmee bedoeld: de versie van de **BRL 5019: 31-08-2019 incl WB: 14-03-2023**. Iedere verwijzing naar BRL 5019 in dit reglement is voorzien van een nadere aanduiding welk BRL deel of welke BRL delen worden bedoeld.

In dit reglement is voor alle eisen voortvloeiend uit het wettelijk toetsingskader zoals de TloKB dat hanteert bij haar werkzaamheden vastgelegd hoe KiK daaraan invulling geeft. Per eis is aangegeven



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

of KiK rechtstreeks invulling geeft aan de eis of invulling geeft aan de eis door verwijzing naar de eisen in BRL 5019.

Daarnaast stelt KiK aanvullende eisen bovenop het wettelijk toetsingskader. Die eisen zijn in dit reglement per hoofdstuk in een separate paragraaf opgenomen.

KiK eist dat de KB zijn kwaliteitsborging uitvoert met een specifiek daarop toegesneden softwarepakket, de KiK-tool. Binnen KiK wordt het voldoen aan de eisen deels geautomatiseerd geborgd door middel van de KiK-tool.

De beoordelingsmethodiek van KiK, welke geautomatiseerd uitgevoerd kan worden middels de KiK-tool, heeft het doel vast te stellen of er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het te bouwen bouwwerk bij realisatie voldoet aan de bouwtechnische voorschriften en lokale voorschriften die van invloed zijn op de bouwtechnische aspecten.

1.3 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

1.3.1 Wkb-1.01 Geldigheid instrument

Alle documenten die onderdeel vormen van KiK en zoals opgesomd in 1.1 zijn voorzien van de volgende kenmerken:

- versienummer van dit reglement;
- registratienummer TloKB;
- toelatingsdatum TloKB;

zoals opgenomen op de voorblad van dit reglement. Gezamenlijk vormen deze kenmerken het bewijs dat KiK is toegelaten door de TloKB en wanneer KiK is toegelaten. Gezamenlijk vormen die documenten de juiste, volledige en actuele versie van KiK

De onderlinge samenhang tussen deze documenten is toegelicht in 1.2.

Belanghebbenden kunnen de geldigheid van KiK controleren in het Register instrumenten kwaliteitsborging gepubliceerd door de TloKB (www.tlokb.nl/register-kwaliteitsborging). Voor de bovengenoemde kenmerken kan hier worden gecontroleerd of zij behoren bij de toegelaten versie van KiK.

In geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die verband houden met de eisen die aan instrumenten voor kwaliteitsborging worden gesteld, geldt de volgende procedure. SK verwerkt de gewijzigde eisen in KiK en stelt daarbij een wijzigingenoverzicht op. Wijzigingen kunnen betrekking hebben op dit reglement en/of op de BRL 5019.

Wijzigingen aan dit reglement worden vastgesteld door het bestuur van SK. Wijzigingen aan BRL 5019 worden vastgesteld door het College van Deskundigen voor Kwaliteitsborging voor het Bouwen. SK is lid van dit College van Deskundigen en is als zodanig rechtstreeks betrokken bij de vaststelling van wijzigingen aan BRL 5019.

In het wijzigingenoverzicht geeft SK aan:

- welk document is gewijzigd;
- op welke plaats de wijziging in het betreffende document is doorgevoerd;
- de aard van de wijziging, weergegeven als een herhaling van de feitelijke tekstuele aanpassing of als een omschrijving van die tekstuele aanpassing;
- of de wijziging een eis betreft die aan SK of aan de KB wordt gesteld.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Dit wijzigingenoverzicht wordt met de gewijzigde documenten ter beoordeling aangeboden aan de TloKB. Na positief toelatingsbesluit van de TloKB:

- publiceert SK de nieuwe versie van de documenten;
- implementeert SK die wijzigingen die eisen betreffen die aan SK worden gesteld binnen tien werkdagen;
- informeert SK de KB binnen tien werkdagen omtrent de wijzigingen die eisen betreffen die aan de KB worden gesteld, inclusief een termijn van ten hoogste drie maanden waarbinnen de KB aan de gewijzigde eisen moet voldoen;

SK beoordeelt of KB tijdig voldoet aan de gewijzigde eisen:

- door middel van het uitvoeren van een extra kantooraudit, óf
- door middel van het beoordelen ter accordering van een door KB opgesteld plan van aanpak, waaruit blijkt dat binnen de gestelde termijn van 3 maanden aan de gewijzigde eisen wordt voldaan.

Een nieuwe versie van het KiK-Reglement wordt, met inachtneming van de hiervoor genoemde overgangstermijn, is van toepassing te zijn op nieuwe projecten en op de nog te doorlopen processtappen van lopende projecten.

Indien de bedoelde wijzigingen in wet- en regelgeving gepaard gaan met een wettelijke termijn waarbinnen zij binnen instrumenten voor kwaliteitsborging moeten zijn doorgevoerd, conformeert SK zich aan deze termijnen.

In geval aan KiK andere wijzigingen worden doorgevoerd, bijvoorbeeld wijzigingen voortvloeiende uit de verbetercyclus of uit het toezicht op de KB, wordt dezelfde procedure gevolgd. Daarbij is er geen sprake van een vaste termijn waarbinnen de wijzigingen zullen zijn doorgevoerd.

Wijzigingen aan de bouwtechnische voorschriften of aan lokale voorschriften die van invloed zijn op de bouwtechnische aspecten hebben geen invloed op het voldoen van KiK aan de toelatingsvoorwaarden en vormen een bijzondere groep wijzigingen aan wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden doorgevoerd in de toetsingslijsten die onderdeel zijn van de KiK-tool.

De KB kan deze categorie wijzigingen doorvoeren in zijn werkzaamheden door een geactualiseerde toetsingslijst te selecteren op een bouwproject in de KiK-tool.

1.3.2 Wkb-1.05 Toestemmingsvereisten bij aanvraag

Een KB die een aanvraag doet om te worden toegelaten tot KiK verstrekt bij zijn aanvraag:

- bedrijfsnaam;
- vestigingsplaats;
- KVK-nummer;

en gebruikt daartoe het aanvraagformulier in Bijlage E: Aanvraagformulier KiK-licentie

Na ontvangst van de aanvraag controleert SK of de aanvrager in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement is verklaard. SK neemt de aanvraag uitsluitend in behandeling indien beide niet het geval zijn.

Op verzoek van de TloKB stelt SK bovengenoemde informatie aan haar ter beschikking.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

1.3.3 Wkb-1.06 Informatieplicht solvabiliteit kwaliteitsborger

Op het moment dat de KB gedurende de aanvraagprocedure of na te zijn toegelaten tot KiK in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement wordt verklaard, stelt hij onverwijld, maar uiterlijk binnen twee werkdagen SK hiervan op de hoogte.

1.3.4 Wkb-1.07 Onafhankelijkheid kwaliteitsborger

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.3 (Onafhankelijke positie) van BRL 5019 deel 00. De hierin genoemde informatieverstrekking aan SK moet uiterlijk binnen twee werkdagen plaatsvinden.

De KB moet bij iedere offerteaanvraag zijn onafhankelijkheid evalueren conform par. 3.1 (Beoordeling offerteaanvraag) van BRL 5019 deel 00.

De KB moet bij de projectaanmelding voor KiK verklaren dat hij organisatorisch, financieel en juridisch onafhankelijk is ten opzichte van de overige betrokkenen van het bouwproject.

In geval SK op enigerlei wijze eenduidig heeft vastgesteld dat de KB zijn werkzaamheden niet in onafhankelijkheid uitvoert, trekt zij de toestemming van de KB om gebruik te mogen maken van KiK in.

1.4 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

1.4.1 Afwijken van dit reglement

Afwijken van dit reglement is niet toegestaan.

In het geval er een onderwerp aan de orde komt of zich een situatie voordoet waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van SK.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

2 TERMINOLOGIE

Borgingsplan	Plan dat wordt opgesteld onder verantwoordelijkheid van de KB op basis van de risicobeoordeling. Het beschrijft de acties die zullen moeten worden uitgevoerd om te controleren of aan de in de Wkb voorgeschreven publieke eisen (het Besluit bouwwerken leefomgeving) en om eventuele overige eisen te borgen.
Bevoegd gezag	De voor vergunningverlening, toezicht en handhaving bevoegde instantie (in veel gevallen de gemeente).
Borgingsplan	Een onder de verantwoordelijkheid van de KB opgesteld plan op basis van de risicobeoordeling waarin is vastgelegd op welke wijze wordt geborgd dat het ontwerp van het bouwplan en de uitvoering van de bouwwerkzaamheden voldoen aan de voorschriften voor de volledige reikwijdte van de bouwkwaliteit en op welke momenten de kwaliteitsborging wordt uitgevoerd.
Bouwrapport	Rapport dat door de KB ten behoeve van het dossier bevoegd gezag wordt verstrekt aan zijn opdrachtgever bij de oplevering van het bouwwerk en dat onder andere het resultaat van de kwaliteitsborging beschrijft.
Controleur bouwplaats	Een daartoe gekwalificeerde medewerker van een KB die controles op de bouwplaats uitvoert zoals aangegeven in het borgingsplan.
Coördinator	Een daartoe gekwalificeerde medewerker van een KB die de integrale beoordeling binnen een project van een bouwplan zowel in planfase als in uitvoeringsfase bewaakt.
Externe specialist	Specialist die onder eindverantwoordelijkheid van de KB maar werkend volgens een eigen kwaliteitssysteem werkzaamheden (beoordeling constructie, bouwfysica, brandveiligheid, installaties en/of toezicht) in het kader van de kwaliteitsborging voor het bouwen uitvoert. De externe specialist dient aan dezelfde eisen te voldoen als de KB, in dit reglement kan KB tevens gelezen worden als externe specialist tenzij in het betreffende artikel apart naar de externe specialist wordt verwezen.
Gevolgklasse	De gevolgklasse als bedoeld in artikel 7ab, tweede lid, van de Woningwet.
Instrument	Beoordelingsmethodiek die tot doel heeft vast te stellen of er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een bouwwerk voldoet aan de voorschriften die zijn gesteld bij of krachtens een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in artikel 2, eerste lid, aanhef en onder a, en vierde lid, of artikel 120 (Wkb afdeling 1A, paragraaf 1) en, indien overeengekomen, eisen van de opdrachtgever. Een instrument moet zijn toegelaten door de toelatingsorganisatie (TO) (zie Wkb afdeling 1A paragraaf 1).
Kennisgebied	Specifieke deskundigheid voor het beoordelen van een bouwplan en/of bouwwerk onderscheiden in constructieve veiligheid, brandveiligheid, bouwfysica en installaties.
KiK-beeldmerk	Het beeldmerk zoals hierna afgebeeld, gedeponeed in de Benelux als collectief merk op 24-05-2018 onder nr. 1033579.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024



POWERED BY KOMO®

KiK-Tool	Online software applicatie waarmee de KB binnen KiK dient te werken.
Kwaliteitsborger (KB)	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die voldoet aan de eisen van KiK en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en die met toestemming van SK kwaliteitsborging uitvoert onder de Wkb en de verklaring afgeeft t.a.v. publieke eisen zoals aangegeven in de Wkb en, indien van toepassing, overige private en publieke eisen.
Melder	De melder van de bouw- en/of gereedmelding in het kader van de Wkb.
Opdrachtgever	De opdrachtgever van de KB.
Planbeoordelaar	Een persoon die een bouwplan beoordeelt op het voldoen aan het beoordelingskader binnen het kennisgebied waarvoor hij is gekwalificeerd.
Project	Een project is het geheel aan werkzaamheden van de KB binnen één vergunning voor zover de opdracht strekt.
Risicobeoordeling	Beoordeling van een bouwplan op de kans dat aan één of meer bouwvoorschriften niet zal worden voldaan en de eventuele gevolgen als niet wordt voldaan en beschrijving van de maatregelen waarmee deze risico's kunnen worden voorkomen c.q. beperkt.
Specialist	Persoon die voor één of meer kennisgebieden voldoet aan de voorwaarden om werkzaamheden te mogen uitvoeren in het kader van de kwaliteitsborging voor het bouwen.
Start bouw	Het starten met de werkzaamheden voor de realisatie van het bouwwerk, te weten het starten met het aanbrengen van de paalfundering resp. het geschikt maken van de grondslag voor een fundering op de grondslag.
Toelatingsorganisatie	Kwaliteitsborging Bouw of TloKB Zelfstandig bestuursorgaan dat toeziet op het stelsel van kwaliteitsborging en als zodanig instrumenten beoordeelt, toelaat, schorst of intrekt.
Vergunningsaanvrager	De aanvrager van de omgevingsvergunning voor het te realiseren of te verbouwen bouwwerk.
Vergunninghouder	Houder of Aanvrager van de omgevingsvergunning (activiteit bouwen van een bouwwerk art 2.1 lid 1a) bij het Bevoegd Gezag
Verklaring	Verklaring gerechtvaardigd vertrouwen van de KB dat naar zijn oordeel het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het bouwwerk voldoet aan de bouwvoorschriften, als bedoeld in de Wkb of de rapportage waarom hij dat niet kan verklaren.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Werkdagen Maandagen t/m vrijdagen met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, een periode van 3 weken gedurende de bouwvakantie en de periode tussen Kerst en Oud- en Nieuwjaar.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen of **Wkb**

Wet zoals gepubliceerd op 15 mei 2019 in Staatsblad 2019, 382 waarin wijzigingen zijn gepubliceerd van de Woningwet, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, het Burgerlijk Wetboek en de Overgangswet nieuw Burgerlijk wetboek.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

3 STRUCTUUR KIK ALS INSTRUMENT VOOR KWALITEITSBORGING VAN HET BOUWEN

De processtappen die de KB in het kader van zijn werkzaamheden moet doorlopen, worden binnen KiK centraal gefaciliteerd in de vorm van de KiK-tool. De KiK-tool is specifiek ontworpen en wordt bij voortdurende onderhoud om conformiteit van de werkzaamheden van de KB en het resultaat van die werkzaamheden met de eisen die de wetgever daaraan stelt vergaand geautomatiseerd te borgen.

Het gebruik van de KiK-tool is binnen KiK verplicht.

3.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

3.1.1 Wkb-1.02 Reikwijdte bouw kwaliteit

De KB hanteert door KiK voorgeschreven toetsingslijsten die onderdeel vormen van de KiK-tool. Door gebruikmaking van deze toetsingslijsten omvat de kwaliteitsborging door de KB ten minste:

- de wettelijke nieuwbouw- en verbouwvoorschriften (Hoofdstuk 4 en 5 Besluit bouwwerken leefomgeving);

Voor het selecteren van een toetsingslijst dient de KB te valideren welke wettelijke voorschriften van toepassing zijn en de bijbehorende toetsingslijst te selecteren. SK draagt zorg voor het actualiseren van de toetsingslijsten bij wijzigingen van wet- en regelgeving.

De KB dient in de toetsingslijsten op artikelniveau aan te geven of er "op de bouwactiviteit van toepassing zijnde maatwerkvoorschriften en maatwerkregels, en bijzondere lokale omstandigheden" van toepassing zijn die van invloed zijn op de bouwtechnische aspecten.

De toetsingslijsten volgen de structuur van de wettelijke nieuwbouw- en verbouwingsvoorschriften, hiermee zijn de werkzaamheden van de KB en het resultaat van die werkzaamheden eenduidig te onderscheiden naar:

- Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van veiligheid
- Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van gezondheid
- Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van bruikbaarheid
- Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van energiezuinigheid en milieu
- Voorschriften inzake installaties

3.1.2 Wkb-1.03 Integraliteit

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 3.3.1 van BRL 5019 deel 01.

3.1.3 Wkb-1.04 Toepassingsklasse

KiK is functioneel ingericht op het borgen dat een te bouwen of aan te passen bouwwerk, ongeacht welk type, in enige gevolgklasse, voldoet aan de bouwvoorschriften door middel van een toetsing van het bouwplan, een risicobeoordeling, een borgingsplan, beoordeling van documenten behorend bij het bouwplan, toezicht op de bouw en vastlegging van de resultaten.

Ondanks dat KiK functioneel is ingericht op alle gevolgklassen, mag KiK uitsluitend worden gebruikt binnen gevolgklasse 1, zoals gedefinieerd in artikel 2.17 van het Besluit bouwwerken leefomgeving. Na te zijn toegelaten door SK kan een KB KiK toepassen voor alle type bouwwerken van gevolgklasse 1. Voorbeeld van de bouwwerken zijn:



- Grondgebonden eengezinswoningen, zoals vrijstaande woningen, twee-onder-een-kapwoningen en rijtjeswoningen, inclusief eventuele garage en andere soort aanbouw;
- Woonboten en andere drijvende woningen;
- Vakantiehuisjes;
- Bedrijfsgebouwen, zoals bedrijfshallen, fabriekspanden, agrarische bouwwerken, opslagruimten, magazijnen van maximaal twee bouwlagen;
- Fiets- en voetgangersbruggen met een maximale overspanning van 20 meter en niet gelegen over een rijks- of provinciale weg (overige bruggen en viaducten uitgesloten);
- Overige bouwwerken geen gebouw zijnde niet hoger dan 20 meter.

3.1.4 Wkb-1.10 Overdraagbaarheid

De toelating van de KB door SK en de daarbij behorende toestemming om KiK te mogen gebruiken is niet overdraagbaar.

In geval van een organisatorische wijziging die de KB als rechtspersoon betreft, zoals een fusie, overname of splitsing, moet de KB onverwijld, maar ten minste binnen twee werkdagen SK van deze wijziging op de hoogte stellen. SK beoordeelt of de toelating van de KB na de organisatorische wijziging kan worden voortgezet en handelt naar bevind van zaken.

Indien als gevolg van de organisatorische wijziging de kwaliteitsborging feitelijk wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een nieuwe rechtspersoon, moet die rechtspersoon bij SK een aanvraag stellen om tot KiK te worden toegelaten als KB.

3.2 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

3.2.1 Gebruik van het TloKB registratienummer

Het is de KB niet toegestaan om op eigen initiatief het TloKB registratienummer van KiK te gebruiken. Formulieren en documenten die onderdeel zijn van KiK en door de KB uitsluitend worden ingevuld, kunnen door SK zijn voorzien van het TloKB registratienummer van KiK. Dit geldt ook voor sjablonen die in de KiK-tool geautomatiseerd worden gevuld en na te zijn gevuld door de KB worden gebruikt bij zijn externe communicatie.

3.2.2 Private eisen

Indien de opdrachtgever dat wenst, kan de KB naast zijn wettelijke taken een controle van aanvullende (private en niet-bouwtechnische publieke) eisen aanbieden en uitvoeren. KiK voorziet erin dat op eenvoudige wijze een aanvullende set privaatrechtelijke eisen kan worden opgenomen waarop vervolgens middels het resulterende borgingsplan ook op deze eisen wordt getoetst. Gedacht kan worden aan eisen van opdrachtgevers of specifieke eisen van verzekeraars of garantie-instituten ten behoeve van het verkrijgen van een specifiek dekking

KiK ondersteunt de samenstelling van de dossiers voor bevoegd gezag, het consumentendossier en het verzamelen van de bewijslast door de aannemer.

3.2.3 Licentiestructuur KB

Een KB die kwaliteitsborging van bouwwerken uitvoert volgens de Wkb met KiK moet daartoe een licentieovereenkomst sluiten met SK. De personen die verantwoordelijk zijn voor een bepaald vakgebied bij de uitvoering van de kwaliteitsborging worden specialisten genoemd. Een KB kan gebruikmaken van interne of externe specialisten.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

De inzet van interne specialisten is onderdeel van de KiK-licentie van de KB. De inzet van een extern specialist is uitsluitend toegestaan indien die een eigen licentieovereenkomst met KiK heeft afgesloten. Zie 3.2.4.

Daarnaast moet de KB beschikken over een licentie voor de KiK-tool.

3.2.4 Licentiestructuur externe specialisten

KiK hanteert de volgende vakgebieden voor externe specialisten:

- Planbeoordeling – Constructieve veiligheid
- Planbeoordeling – Brandveiligheid
- Planbeoordeling – Bouwfysica
- Planbeoordeling – Installaties
- Controles op de bouwplaats

Een extern specialist is een persoon en/of bedrijf die uitsluitend voor één of meerdere van deze vakgebieden werkzaamheden in het kader van de kwaliteitsborging voor het bouwen uitvoert in opdracht en onder eindverantwoordelijkheid van de KB. Een specialist voert géén werkzaamheden uit op het vlak van:

- coördinatie van bouwplanbeoordeling en controles op de bouwplaats;
- afgifte van de verklaring.

Daarnaast moet de externe specialist beschikken over een licentie voor de KiK-tool.

3.2.5 Gebruik KiK-tool

De KB is verplicht bij zijn werkzaamheden in het kader van de kwaliteitsborging van het bouwen gebruik te maken van de KiK-tool.

3.2.6 Kwaliteitsborging en derden

Ten behoeve van een effectieve en efficiënte samenwerking tussen ontwikkelende-, voorschrijvende- en bouwende partijen met een KB is de KiK-tool eveneens voor andere partijen dan de KB beschikbaar.

Ontwikkelende partijen worden daardoor in staat gesteld om in de ontwikkelingsfase van een project zelf al een (gedeeltelijke) risicobeoordeling uit te voeren en beheersmaatregelen te definiëren die bijdragen aan de doorontwikkeling van het project. Op deze wijze kan worden geanticipeerd op de uitvoering van de bouwwerkzaamheden en kunnen die zodanig worden ingericht dat de kwaliteitsborging van het bouwen door de KB die in een latere projectfase wordt betrokken efficiënt en effectief kan worden uitgevoerd.

Bouwers worden hiermee in staat gesteld om zelf een goede kwaliteitsborging en dossiervorming uit te voeren en eenvoudig informatie uit te wisselen met de KB met als doel om de samenwerking te bevorderen.

Derden die van deze mogelijkheid gebruik willen maken doen dit op basis van uitsluitend een licentie voor de KiK-tool. Zij maken geen gebruik van KiK als instrument en sluiten geen licentieovereenkomst af met SK.

3.2.7 Gebruik KiK-beeldmerk door KB

Het gebruik van het beeldmerk van KiK is toegestaan aan de organisaties en personen die een geldige licentie-overeenkomst hebben met SK als KB of als extern specialist voor zover hun toepassing voor



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

het gebruik van KiK niet is geschorst of ingetrokken. Zij zijn daarbij gehouden aan de navolgende bepalingen.

Gebruik KiK-beeldmerk

Het KiK-beeldmerk, zoals opgenomen in de definities van dit reglement moet door de KB of extern specialist worden toegepast op de offertes en opdrachtbevestigingen van alle projecten waarvan zij voornemens zijn die bij KiK aan te melden.

Het KiK-beeldmerk mag voorts worden toegepast in:

- Overige documenten die de uitvoering van kwaliteitsborging voor het bouwen met KiK betreffen;
- Publieke uitingen (website, documentatie, advertenties e.d.) die betrekking hebben op hun werkzaamheden in het kader van de kwaliteitsborging voor het bouwen met KiK;

In alle overige situaties is het niet toegestaan om het KiK-beeldmerk toe te passen.

Toestemming verlenen

Het is de KB of extern specialist niet toegestaan om anderen toestemming te geven voor het gebruik van het KiK-beeldmerk.

Toezicht en handhaving

Door en/of namens SK wordt toegezien op het juiste gebruik van het KiK-beeldmerk. Zo nodig zal SK handhavend optreden tegen onjuist gebruik.

3.2.8 Gebruik KiK-beeldmerk door organisaties met een licentie voor de KiK-tool

Het gebruik van het beeldmerk van KiK is toegestaan aan organisaties – anders dan de KB of extern specialist – die beschikken over een geldige licentie voor het gebruik van de KiK-tool. Zij zijn daarbij gehouden aan de navolgende bepalingen.

Gebruik KiK-beeldmerk

Het KiK-beeldmerk mag worden toegepast in:

- Publieke uitingen (website, documentatie, advertenties e.d.) die betrekking hebben op het gebruik van de KiK-tool in relatie tot de kwaliteitsborging voor het bouwen.

In alle overige situaties is het niet toegestaan om het KiK-beeldmerk toe te passen.

Toestemming verlenen

Het is organisaties die beschikken over een geldige licentie voor het gebruik van de KiK-tool niet toegestaan om anderen toestemming te geven voor het gebruik van het KiK-beeldmerk.

Toezicht en handhaving

Door en/of namens SK wordt toegezien op het juiste gebruik van het KiK-beeldmerk. Zo nodig zal SK handhavend optreden tegen onjuist gebruik.

3.2.9 Gebruik KiK-beeldmerk door overige organisaties en personen

Er zijn situaties waarin organisaties of personen die geen licentie-overeenkomst hebben met SK en die niet beschikken over een geldige licentie voor het gebruik van de KiK-tool toestemming kunnen krijgen voor het gebruik van het KiK-beeldmerk.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Voor deze organisaties en personen is het gebruik van het KiK-beeldmerk uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming daartoe van SK.en zolang die toestemming niet door SK is ingetrokken. Zij zijn daarbij gehouden aan de navolgende bepalingen.

Gebruik KiK-beeldmerk

De toepassing van het KiK-beeldmerk die door SK aan de betreffende organisatie of persoon wordt verleend gaat vergezeld van nadere randvoorwaarden voor die toepassing.

In alle overige situaties is het niet toegestaan om het KiK-beeldmerk toe te passen.

Toestemming verlenen

Het is organisaties en personen aan wie SK toestemming heeft verleend voor de toepassing van het KiK-beeldmerk niet toegestaan om anderen toestemming te geven voor het gebruik van het KiK-beeldmerk.

Toezicht en handhaving

Door en/of namens SK wordt toegezien op het juiste gebruik van het KiK-beeldmerk. Zo nodig zal SK handhavend optreden tegen onjuist gebruik.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

4 WERKWIJZE STICHTING KIK ALS INSTRUMENTAANBIEDER

In dit hoofdstuk is vastgelegd hoe SK zijn wettelijke verplichtingen als instrumentaanbieder invult. Daarnaast is in dit hoofdstuk de werkwijze van SK vastgelegd voor bovenwettelijke aspecten.

4.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

4.1.1 Wkb-4.01 Toezicht instrumentaanbieder

Controles ten behoeve van KiK bij de KB laat SK uitvoeren door onafhankelijke, conformiteitsbeoordelende instellingen. Deze controles volgen de structuur van BRL 5019 en richten zich op controleren op de naleving van het KiK-reglement. De conformiteitsbeoordelende instellingen die werkzaamheden uitvoeren voor SK voldoen aan de eisen in hoofdstuk 6 (Eisen te stellen aan de conformiteitsbeoordelende instelling) van BRL 5019 deel 00. Zij voeren hun werkzaamheden uit conform hoofdstuk 5 (Procedure voor het verkrijgen en het in stand houden van een dienstencertificaat) van BRL 5019 deel 00.

De conformiteitsbeoordelende instelling die bij een KB controles uitvoert ten behoeve van SK is in beginsel dezelfde instelling die het certificaat BRL 5019 aan de betreffende KB of extern specialist heeft verstrekt.

De conformiteitsbeoordelende instelling rapporteert zijn bevindingen aan SK. Dit betreft alle bevindingen in het kader van het certificaat BRL 5019 plus bevindingen naar aanleiding van aanvullende beoordelingscriteria zoals opgesteld door SK.

SK beoordeelt de bevindingen en is verantwoordelijk voor handhaving naar aanleiding van die bevindingen volgens 4.1.2. Daarnaast kan de conformiteitsbeoordelende instelling handhavend optreden in het kader van het certificaat BRL 5019. Zie 4.2.1.

Bureau audits

SK bewaakt dat minimaal eenmaal per jaar bij iedere KB door een conformiteitsbeoordelende instelling een bureau audit wordt uitgevoerd conform par. 5.3.1 (Bedrijfsbezoek) van BRL 5019 deel 00 en dat de diepgang bepaald is op basis van voorafgaand toezicht en mogelijke andere signalen over de KB.

De conformiteitsbeoordelende instelling voert zijn werkzaamheden uit in opdracht van SK en rapporteert hierover aan SK.

Reality checks

SK bewaakt dat bij iedere KB door een conformiteitsbeoordelende instelling realitychecks worden uitgevoerd conform par. 5.3.2 van BRL 5019 deel 00.

De conformiteitsbeoordelende instelling voert zijn werkzaamheden uit in opdracht van SK en rapporteert hierover aan SK.

In aanvulling bewaakt SK dat de te beoordelen projectdossiers een representatieve doorsnede zijn van de bevoegde personen, bouwwerktypologieën, bouwmethodieken en bouwfases, dat bij iedere KB bouwplaatsonderzoek plaatsvindt en dat de diepgang bepaald is op basis van voorafgaand toezicht en mogelijke andere signalen over de KB.

In het kader van KiK wordt de frequentie van stap 1 aangehouden, tenzij SK in lijn met de door het College van Deskundigen in het kader van BRL 5019 vastgestelde criteria voor een individuele KB anders beslist.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

4.1.2 Wkb-4.02, Handhaving instrumentaanbieder

SK reviewt alle rapportages van bureau audits en reality checks. Indien uit de bevindingen in deze rapportages blijkt dat de KB in afwijking van dit reglement, met inbegrip van de hierin verwezen eisen in BRL 5019, heeft gehandeld, initieert SK de escalatieladder zoals in de navolgende paragrafen verder is uitgeschreven.

Indicaties op basis van overige informatiebronnen dat een KB in afwijking van dit reglement, met inbegrip van de hierin verwezen eisen in BRL 5019, heeft gehandeld, volgt SK op met een onafhankelijk en objectief onderzoek. De bevindingen van dat onderzoek kunnen eveneens leiden tot het initiëren van de escalatieladder door SK.

Na de vaststelling dat de KB in afwijking van dit reglement heeft gehandeld en waarbij er **geen** sprake is van een indicatie dat dit heeft geleid tot of zou kunnen gaan leiden tot een onterecht afgegeven verklaring stelt SK de KB in de gelegenheid om:

- binnen een maand een correctie van de ontstane situatie door te voeren voor zover dit opportuun is;
- binnen een maand te bepalen welke corrigerende maatregelen effectief zijn om herhaling van de afwijking te voorkomen en SK daaromtrent te informeren;
- binnen drie maanden deze maatregelen te implementeren.

In geval de KB aantoont dat er sprake is van een incident hoeft de KB geen corrigerende maatregelen te treffen.

In geval de KB bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, gaat SK over tot het toekennen van een waarschuwing zoals bedoeld in de volgende paragraaf.

Specifieke afwijkingen leiden direct tot verdere escalatie. Zie daartoe de volgende paragrafen.

4.1.3 Wkb-1.11 Conformiteitseis en waarschuwing

Na de vaststelling dat de KB in afwijking van dit reglement heeft gehandeld en waarbij er **wel** sprake is van een indicatie dat dit heeft geleid tot of zou kunnen gaan leiden tot een onterecht afgegeven verklaring geeft SK de KB een waarschuwing en stelt hem in de gelegenheid om:

- binnen twee weken een correctie van de ontstane situatie door te voeren, waarbij deze termijn kan worden beperkt als gevolg van andere eisen in dit reglement (zoals informatieverplichtingen);
- binnen twee weken te bepalen welke corrigerende maatregelen effectief zijn om herhaling van de afwijking te voorkomen en SK daaromtrent te informeren;
- binnen een maand deze maatregelen te implementeren.

In geval de KB bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, gaat SK over tot het opleggen van een schorsing zoals bedoeld in de volgende paragraaf.

4.1.4 Wkb-1.12 Conformiteitseis en schorsing

In de volgende situaties schorst SK de toestemming van de KB om KiK te mogen toepassen:

- de KB conformeert zich niet aan de randvoorwaarden van een door SK toegekende waarschuwing;
- de KB verkeert in surseance van betaling;
- de KB heeft herhaaldelijk en/of opzettelijk in afwijking van dit reglement gehandeld met als mogelijk gevolg een onterecht afgegeven verklaring.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

SK legt een schorsing op voor een periode van zes maanden en heft deze op nadat de KB heeft aangetoond dat de reden voor het opleggen van de schorsing is weggenomen.

SK vermeldt de schorsing op haar website voor de duur van de schorsing en informeert de TloKB dienaangaande.

In geval de reden voor het opleggen van de schorsing na zes maanden niet is weggenomen, gaat SK over tot het opleggen van een intrekking zoals bedoeld in de volgende paragraaf.

4.1.5 Wkb-1.13 Conformiteitseis en intrekking

In de volgende situaties trekt SK de toestemming van de KB om KiK te mogen toepassen in:

- de reden voor het opleggen van een schorsing is na zes maanden niet weggenomen;
- de KB verkeert in surseance van betaling;
- de KB is failliet verklaard.

SK vermeldt de intrekking op haar website gedurende één jaar en informeert de TloKB dienaangaande.

Of en zo ja onder welke aanvullende voorwaarden SK een eventuele hernieuwde aanvraag tot toelating van de KB in overweging neemt, bepaalt SK van geval tot geval.

4.1.6 Wkb-4.03 Klachtenprocedure

SK neemt klachten in behandeling ongeacht wie de klacht indient en ongeacht de wijze waarop de klacht wordt ontvangen (schriftelijk, telefonisch, etc.). Een klacht is een uiting van ongenoegen, anders dan een geschil.

SK handelt klachten af conform de navolgende procedure. Daarbij maakt SK onderscheid tussen:

- klachten over het functioneren van een tot KiK toegelaten KB;
- klachten over het functioneren van SK;
- klachten over het instrument KiK of de KiK-tool;
- overige klachten.

In geval onduidelijk is tot welke categorie een ontvangen klacht behoort, grijpen de verschillende werkwijzen parallel aan.

De eerste stap in de klachtenafhandeling is in alle gevallen dat SK door de indiener eventuele ontbrekende informatie laat aanvullen zodat:

- de klacht inhoudelijk voldoende duidelijk is om een gericht onderzoek te kunnen instellen en voorzover relevant, ten aanzien hiervan een oorzaak- en omvangsanalyse uit te voeren;
- de noodzakelijke contactgegevens van de indiener beschikbaar zijn.

De laatste stap in de klachtenafhandeling is in alle gevallen dat SK de indiener informeert over de afhandeling. De diepgang van die informatieverstrekking bepaalt SK van geval tot geval.

SK registreert alle in behandeling genomen klachten, incl. het bijbehorende onderzoeks- en afhandelingsproces.

Klachten over het functioneren van een tot KiK toegelaten KB

Binnen 5 werkdagen contacteert SK de indiener en stelt daarbij vast of die bezwaar heeft tegen het doorzetten van de klacht aan de KB. Bij bezwaar bevestigt SK de indiener dat de klacht



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

overeenkomstig diens verzoek niet wordt doorgezet naar de KB en daarmee niet verder in behandeling kan worden genomen.

Bij geen bezwaar zet SK de klacht door aan de KB met het verzoek om:

- de klacht af te handelen conform par. 4.11 (Klachtenbehandeling) in BRL 5019 deel 00;
- SK te informeren omtrent de klachtafhandeling.

SK zendt de conformiteitsbeoordelende instelling een kopie van het bericht aan de KB, zodat die bij de eerstvolgende bureau audit de klachtenafhandeling inhoudelijk kan beoordelen.

SK informeert de indiener dat de klacht voor afhandeling aan de KB werd verzonden.

Na ontvangst van de klachtafhandeling door de KB, handelt SK naar bevind van zaken. Indien het oorzaak- en omvangonderzoek door de KB en/of de corrigerende maatregelen die de KB treft aanleiding zijn voor verbetermaatregelen die KiK of SK betreffen, zet SK die in gang.

Klachten over het functioneren van SK

Binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht start SK een oorzaak- en omvangonderzoek. Naar aanleiding van dat onderzoek stelt SK vast:

- of correctie van een ontstane situatie opportuun is;
- welke corrigerende maatregelen effectief zijn om herhaling de voorkomen en binnen welke termijn zij die kan implementeren. In geval van een incident treft SK geen corrigerende maatregelen.

Bij het vaststellen van de corrigerende maatregelen gaat SK na op welke wijze de effectiviteit daarvan intern kan worden aangetoond. Na het implementeren van de corrigerende maatregelen toont SK op die wijze de effectiviteit ervan intern aan.

Klachten over het instrument KiK of de KiK-tool

Binnen 10 werkdagen start SK een oorzaak- en omvangonderzoek. Naar aanleiding van dat onderzoek stelt SK vast:

- of correctie van een ontstane situatie opportuun is;
- welke corrigerende maatregelen effectief zijn om herhaling de voorkomen en binnen welke termijn zij die kan implementeren. Als de implementatie-termijn afhankelijk is van de beschikbaarheid van derden, stelt SK een zo realistisch mogelijke streefdatum vast. In geval van een incident treft SK geen corrigerende maatregelen.

Bij het vaststellen van de corrigerende maatregelen gaat SK na op welke wijze de effectiviteit daarvan intern kan worden aangetoond. Na het implementeren van de corrigerende maatregelen toont SK op die wijze de effectiviteit ervan intern aan.

Bij het vaststellen van de corrigerende maatregelen gaat SK voorts na of de aard van die maatregelen leidt tot een nieuwe versie van KiK die door de TloKB moet zijn toegelaten alvorens operationeel te mogen worden. Indien dit het geval is, informeert SK de TloKB daaromtrent en handelt een en ander af conform de TloKB-toelatingsvoorwaarden.

Overige klachten

SK is niet ontvankelijk voor overige klachten en voert bij overige klachten geen formeel oorzaak- en omvangonderzoek uit. SK gaat na of preventieve maatregelen zinvol zijn.

SK stelt de effectiviteit van preventieve maatregelen niet formeel vast.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

4.1.7 Wkb-4.04 Geschillenbeslechting

SK beslecht geschillen conform de navolgende procedure. Daarbij maakt SK onderscheid tussen:

- geschillen tussen SK en de KB;
- geschillen tussen de KB en diens opdrachtgever;
- geschillen tussen de KB en diens conformiteitsbeoordelende instelling;
- geschillen tussen overige organisaties (bijvoorbeeld twee KB's).

Een geschil is een verschil van mening tussen twee organisaties over de toepassing van dit reglement en/of de daarin aangewezen documenten. Een verschil van mening over een ander onderwerp beschouwt SK als klacht.

De eerste stap in de beslechting van een geschil is in alle gevallen dat SK de indiener verzoekt om zijn melding schriftelijk te onderbouwen.

Geschillen tussen SK en de KB

De operationeel manager van SK beoordeelt de melding en stelt zonodig een verweerschrift op waarin hij het standpunt van SK gemotiveerd onderbouwt.

Het bestuur van SK laat een (digitale) zitting organiseren waarbij alle betrokkenen worden uitgenodigd. Bij afwezigheid van een betrokkene zal een tweede (digitale) zitting worden georganiseerd. De KB licht zijn visie op het geschil toe, evenals de operationeel manager van SK. Het bestuur van SK streeft tijdens de zitting naar:

- de afbakening van het gedeelte van dit reglement en/of de daarin aangewezen documenten waarop het geschil betrekking heeft;
- de vaststelling van het doel van het betreffende gedeelte in relatie tot het functioneren van SK;
- de concretisering van de onduidelijkheid waardoor het geschil is ontstaan.

Het bestuur van SK laat van de zitting een verslag opstellen dat binnen twee weken aan de KB ter beschikking wordt gesteld. SK besluit op welke wijze dit reglement en/of de daarin aangewezen documenten en/of haar werkwijze zullen worden aangepast – indien nodig – om de oorzaak van het geschil weg te nemen en informeert daaromtrent de KB.

De KB kan op het besluit bezwaar maken conform 4.2.5.

Geschillen tussen de KB en diens opdrachtgever

De operationeel manager van SK informeert de tegenpartij van de indiener omtrent het geschil en geeft die de gelegenheid om een verweerschrift op te stellen waarin hij zijn standpunt gemotiveerd onderbouwd.

De operationeel manager van SK laat een (digitale) zitting organiseren waarbij alle betrokkenen aanwezig zijn. De KB licht zijn visie op het geschil toe, evenals zijn opdrachtgever. De operationeel manager van SK streeft tijdens de zitting naar:

- de afbakening van het gedeelte van dit reglement en/of de daarin aangewezen documenten waarop het geschil betrekking heeft;
- de vaststelling van het doel van het betreffende gedeelte in relatie tot het functioneren van KiK;
- de concretisering van de onduidelijkheid waardoor het geschil is ontstaan.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Het operationeel manager van SK laat van de zitting een verslag opstellen dat binnen twee weken aan beide partijen ter beschikking wordt gesteld. SK besluit op welke wijze dit reglement en/of de daarin aangewezen documenten en/of haar werkwijze zullen worden aangepast – indien nodig – om de oorzaak van het geschil weg te nemen en informeert daaromtrent beide partijen.

Op het besluit kan geen bezwaar worden gemaakt.

Geschillen tussen de KB en diens conformiteitsbeoordelende instelling

Het geschil wordt afgehandeld als een verschil tussen SK en de KB met dien verstande dat tevens de conformiteitsbeoordelende instelling in de gelegenheid wordt gesteld om haar standpunt gemotiveerd te onderbouwen in een verweerschrift, bij de (digitale) zitting aanwezig is en een kopie van alle schriftelijke correspondentie ontvangt.

Geschillen tussen overige organisaties

Geschillen tussen overige organisaties beschouwd SK als een klacht.

4.2 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

4.2.1 Relatie van het certificaat BRL 5019 tot het toezicht door SK

SK stelt als één van de toelatingscriteria voor KiK het moeten beschikken over een certificaat BRL 5019. De handhaving in het kader van het certificaat BRL 5019 geschiedt uitsluitend door de conformiteitsbeoordelende instelling.

Naast het moeten beschikken over een certificaat BRL 5019 eist SK dat de KB voldoet aan de eisen in BRL 5019. Daarop ziet SK rechtstreeks toe door controle van de rapporten van de conformiteitsbeoordelende instelling zoals vastgelegd in 4.1.1.

Indien wordt vastgesteld dat een KB niet aantoonbaar voldoet aan de eisen in BRL 5019 worden twee escalatieladders geïnitieerd:

- escalatie door de conformiteitsbeoordelende instelling conform par. 5.5 (Sanctiebeleid) in BRL 5019 deel 00 in combinatie met het certificatiereglement van de conformiteitsbeoordelende instelling;
- escalatie door SK conform dit reglement.

In beginsel zullen beide escalaties parallel plaatsvinden. Daartoe vindt afstemming plaats tussen SK en de conformiteitsbeoordelende instelling BRL 5019. In beginsel zal schorsing of intrekking van het certificaat BRL 5019 door de conformiteitsbeoordelende instelling parallel plaatsvinden met schorsing of intrekking van de toelating tot KiK door SK.

In uitzonderingsgevallen bestaat de mogelijkheid van niet-parallele escalatie. De conformiteitsbeoordelende instelling en SK blijven immers ieder voor zich verantwoordelijk voor de instandhouding van de door hen verstrekte toelatingen (tot BRL 5019 resp. KiK). De volgende scenario's zijn denkbaar:

- Escalatie door de conformiteitsbeoordelende instelling leidt tot schorsing of intrekking van het certificaat BRL 5019 voordat de escalatie door SK leidt tot schorsing of intrekking van de toelating tot KiK. Dit resulteert in het niet langer voldoen aan de toelatingscriteria voor KiK – namelijk het moeten beschikken over een geldig certificaat BRL 5019 – en daarmee tevens in escalatie door SK. Tot aan het moment dat die escalatie door SK resulteert in het schorsen of intrekken van de toelating tot KiK mag de KB of extern specialist werkzaamheden met KiK blijven uitvoeren.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

- Escalatie door SK leidt tot schorsing of intrekking van de toelating tot KiK voordat de escalatie door de conformiteitsbeoordelende instelling leidt tot schorsing of intrekking van het certificaat BRL 5019. Dit resulteert erin dat de KB of extern specialist nog wel is gecertificeerd, maar reeds geen werkzaamheden met KiK meer mag uitvoeren.

4.2.2 Registratie projecten

Door SK worden de gegevens van projecten waarbij de KB kwaliteitsborging uitvoert geregistreerd. Dit betreft de gegevens zoals vermeld in het daarvoor door SK beschikbaar gestelde meldingsformat.

Door SK worden bij de TloKB de vereiste projectgegevens aan haar gemeld.

4.2.3 Toelating van de kwaliteitsborger

Een verzoek tot toelating als KB tot het instrument KiK dient te worden gedaan met het volledig ingevulde aanvraagformulier (zie ook bijlage E) van de SK. Dit aanvraagformulier moet schriftelijk worden ingediend bij SK met de daarbij vereiste documenten en/of gegevens; zijnde het certificaat en bijbehorende auditrapport (ter naslag).

Na beoordeling van de aanvraag zoals vermeld in de vigerende versie van het KiK-reglement wordt de aanvraag al dan niet worden gehonoreerd. De toelating wordt verstrekt voor een periode overeenkomstig met de periode op het certificaat voor de BRL 5019.

Indien de aanvraag positief wordt beoordeeld ontvangt de KB een toelatingsbewijs waarin staat aangegeven voor welke scopes hij is toegelaten. De door hem aangemelde personen ontvangen eveneens een toelatingsbewijs en, voor zover van toepassing, eveneens een KiK-legitimatie. Indien SK in die periode tot de conclusie komt dat de aanvrager (nog) niet kan worden toegelaten wordt hij daarover geïnformeerd. Daarbij wordt aangegeven onder welke voorwaarden hij alsnog kan worden toegelaten of dat zijn aanvraag is afgewezen.

Voorwaarden voor en behoud van toelating als kwaliteitsborger

Op een verzoek tot toelating als KB wordt - behoudens de overige bepalingen in dit reglement - in beginsel positief beschikt, op voorwaarde dat:

- a. De KB voldoet aan de eisen gesteld in dit reglement;
- b. De KB (blijvend) gecertificeerd is op basis van BRL 5019 voor tenminste de onderdelen 00, 01 en 99 en, zo mogelijk, voor de onderdelen (11, 12, 13, 14 en/of 20);
- c. De externe specialist is (blijvend) gecertificeerd op basis van BRL 5019 voor het onderdeel 00 en ten minste één van de onderdelen 11, 12, 13, 14 en 20.
- d. De KB in zijn kwaliteitssysteem heeft opgenomen op welke wijze de hierboven genoemde onderdelen die ontbreken binnen de eigen organisatie alsnog worden ingevuld;
- e. In het kwaliteitssysteem van de KB en externe specialist niet alleen de kwaliteitsborging is voorzien van de Wkb voorgeschreven eisen maar, indien opgedragen, ook de kwaliteitsborging van overige publieke en private eisen volgens de systematiek van BRL 5019;
- f. (Externe) specialisten die worden ingezet door de KB voor de onderdelen 00, 01, 11, 12, 13, 14 en 99 de 2-jaarlijkse KiK-training hebben gevolgd;
- g. De beoordeling van de financiële gezondheid van de KB moet toereikend zijn, wat betekent dat de KB niet failliet verklaard mag zijn of in surseance van betaling mag verkeren

De KB dient aantoonbaar te documenteren dat er blijvend wordt voldaan aan de bovenstaande eisen. In het geval van strijdigheden tussen de bovenstaande documenten prevaleert het eerstgenoemde document.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Toelatingsonderzoek

Het toelatingsonderzoek van een KB tot KiK omvat tevens een volledig onderzoek voor de BRL 5019. Ook indien de KB reeds gecertificeerd is op basis van BRL 5019, voert SK integraal een review uit van de stukken voor het inhoudelijk voldoen aan de eisen van BRL 5019.

Het toelatingsonderzoek bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een bureau audit op kantoor waarbij wordt nagegaan of de KB, zijn kwaliteitssysteem en het door de KB in te zetten personeel voor kwaliteitsborging voldoet aan de gestelde eisen.

Na uitvoering van de bureau audit heeft de KB zes maanden de gelegenheid om aan te tonen dat aan alle eisen wordt voldaan. Nadat SK heeft vastgesteld dat aan alle eisen wordt voldaan voert zijn het volgende onderdeel uit:

- Beoordeling van de correcte toepassing van KiK door de KB bij ten minste 1 project dat KB uitvoert onder toezicht van KiK.

Nadat SK heeft vastgesteld dat de KB KiK correct toepast, verleent SK aan de KB toestemming om KiK te mogen toepassen.

4.2.4 Legitimatie

(Externe) specialisten die werkzaamheden uitvoeren op de bouwplaats, zoals toezicht op de bouw, ontvangen op verzoek van de KB aan SK een legitimatiebewijs met hierop vermeld de volgende gegevens:

- Persoonsnaam
- Bedrijfsnaam
- Pasfoto
- QR-code

Middels de QR-code zijn de gegevens van de betreffende persoon te benaderen in de KiK-database. Deze gegevens zijn alleen op deze wijze te benaderen en niet zonder QR-code in te zien.

Deze legitimatiebewijzen blijven eigendom van SK. SK kan verzoeken een legitimatiebewijs (tijdelijk) in te leveren en/of te vernietigen.

Bij oneigenlijk gebruik van legitimatiebewijzen kan SK sancties opleggen aan de betreffende medewerker en/of zijn organisatie en/of eindverantwoordelijke KB.

4.2.5 Behandeling van bezwaren

Tegen de volgende besluiten van Stichting KiK kan bezwaar worden gemaakt bij de Commissie van Bezwaar Stichting KiK:

- toelatingsbesluiten die betrekking hebben op de toelatingsprocedure van de indiener tot KiK en als onderdeel waarvan aan de indiener de toestemming om KiK te mogen gebruiken als instrument voor de Kwaliteitsborging voor het bouwen wordt toegekend of geweigerd;
- sanctiebesluiten als onderdeel waarvan de toestemming van de indiener om KiK te mogen gebruiken als instrument voor de Kwaliteitsborging voor het bouwen wordt geschorst of ingetrokken;
- kwalificatiebesluiten als onderdeel waarvan de toestemming van de indiener om binnen KiK specifieke personen te mogen inzetten op een specifiek vakgebied in relatie tot de Kwaliteitsborging voor het bouwen wordt toegekend, geweigerd, geschorst of ingetrokken;
- besluiten in het kader van de beslechting van een geschil tussen de indiener en Stichting KiK.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van Kik 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

De Commissie van Bezwaar Stichting Kik handelt het bezwaar af volgens het Reglement Commissie van Bezwaar Stichting Kik.

Aan de hand van het oordeel van de Commissie van Bezwaar Stichting Kik neemt Stichting Kik vervolgens een nieuw besluit. Indien de indiener niet wenst in te stemmen met het nieuwe besluit, kan hij zich wenden tot de daartoe bevoegde rechter.

4.2.6 Rapportage aan de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw

SK brengt conform afspraken die zijn of zullen worden gemaakt tussen de TloKB en de Vereniging KwaliteitsBorging Nederland verslag uit aan de TloKB. SK baseert het verslag op de informatie die zij vergaart bij als gevolg van de verplichtingen conform 4.1.1 tot en met 4.1.7 van dit reglement.

Periodieke verslaglegging aan de TloKB bevat uitsluitend geaggregeerde informatie. SK rapporteert niet periodiek over een individuele KB. Informatie over een individuele KB wordt uitsluitend aan de TloKB verstrekt indien dit reglement daarin expliciet voorziet of in geval een wettelijk voorschrift dit vereist.

5 EISEN AAN DE KWALITEITSBORGER IN HET KADER VAN KIK

5.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

5.1.1 Wkb-1.08 Vakbekwaamheid kwaliteitsborger

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 van BRL 5019 deel 00.

In aanvulling hierop geldt dat indien gelijkwaardigheid met de gestelde kennis- en ervaringseisen door de KB wordt onderbouwd op basis van een aangetoond EVP dan wel een EVC volgens de vastgestelde branchestandaard "Wkb-deskundigheidscriteria" van het WKB-kenniscentrum, deze EVP/EVC rapportage door de auditor wordt beoordeeld op gelijkwaardigheid met de gestelde eisen.

Coördinator

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 01.

Constructieve veiligheid

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 11.

Daarbij wordt met constructieve bouwmaterialen bedoelt: bouwmaterialen voor zover van toepassing op de constructie.

Brandveiligheid

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 12.

Bouwfysica

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 13.

Installaties

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 14.

Controle op de bouwplaats

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 20.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

Afgifte Verklaring

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 4.4 t/m 4.4.2 van BRL 5019 deel 01.

5.1.2 Wkb-1.09 Permanente educatie

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen voor onderhouden van kennis en ervaring binnen de organisatie zoals opgenomen in par. 4.4 van BRL 5019 deel 00 en in de paragrafen 4.4. van de onderliggende BRL-delen.

5.1.3 Wkb-2.01 Personele inzet

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 4.2 van BRL 5019 deel 00.

In aanvulling dient de KB deze beschrijving actueel te houden, aan SK te verstrekken en wijzigingen uiterlijk binnen 10 werkdagen door te geven aan SK. Als de competenties van een nieuwe interne specialist nog niet door de conformiteitsbeoordelende instelling zijn beoordeeld (tijdens regulier bezoek) dient de KB bij deze melding de documentatie t.a.v. opleiding en ervaring van deze nieuwe interne specialist te verstrekken aan de conformiteitsbeoordelende instelling ter beoordeling.

Certificerende instelling informeert SK over de beoordeling waarna SK besluit of een specialist geregistreerd zal worden. In het geval SK besluit een specialist niet te registreren zal zij de KB informeren.

5.1.4 Wkb-2.02 Projectadministratie

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 3.1.2 van BRL 5019 deel 00 en par. 3.6.1 en 3.7 van BRL 5019 deel 99.

De projectaanmelding dient te worden gedaan m.b.v. de KiK-tool. De projectaanmelding dient ten minste bij de bouwmelding te worden uitgevoerd, in het geval van wijzigingen dient uiterlijk 2 dagen voor start bouw een gewijzigde melding te worden gedaan. De KB dient deze gegevens gedurende de loop van het project actueel te houden.

In het kader van KiK wordt de coördinator gezien als de eindverantwoordelijke op een project.

De KB dient de datum van oplevering, geactualiseerd borgingsplan met inbegrip van de evaluatie van de beheersmaatregelen, risicobeoordeling en afgegeven verklaring van projecten waarvoor hij KiK toepast voor kwaliteitsborging uiterlijk 2 werkdagen na afronding van de werkzaamheden te melden bij SK.

5.1.5 Wkb-5.01 Afwijkingen van de bouwtechnische voorschriften

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 3.3.6 (Melding start bouw en bouwpartijen / bevoegd gezag) van BRL 5019 deel 01.

Daarbij moet de KB bij constatering van afwijkingen die de afgifte van de verklaring belemmeren, dit onverwijld kenbaar maken aan zijn opdrachtgever, de bouwer en indien bekend de beoogde eindgebruiker van het bouwwerk. Bij constatering van afwijkingen die de afgifte van de verklaring onomkeerbaar belemmeren dient de KB, dit onverwijld, doch uiterlijk dezelfde dag van constatering, kenbaar te maken bij het bevoegd gezag.

5.1.6 Wkb-5.02 Voortijdige beëindiging

Bij voortijdige beëindiging van de opdracht voor kwaliteitsborging maakt de KB dit onverwijld, doch uiterlijk binnen twee werkdagen, kenbaar aan het bevoegd gezag, zijn opdrachtgever, bouwer en



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

indien bekend bij de beoogde eindgebruiker van het bouwwerk. E.e.a. zoals opgenomen in §3.3.6 van BRL 5019 deel 01.

5.1.7 Wkb-5.03 Verklaring van de kwaliteitsborger

De KB moet aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 3.6 (Opstellen van de Verklaring) en par. 3.7 (Afgifte van de Verklaring) van BRL 5019 deel 99. De KB dient bij het opstellen van de verklaring gebruik te maken van het format zoals bijgevoegd in bijlage C.

De verklaring mag uitsluitend betrekking hebben op het gerechtvaardigd vertrouwen dat het gebruiksgereede bouwwerk voldoet aan de bouwtechnische voorschriften.

De KB moet voorts aantoonbaar voldoen aan de eisen in par. 3.3.7 (Dossier bevoegd gezag) van BRL 5019 deel 01. Hierin is onder andere vastgelegd dat het dossier bevoegd gezag tevens een kopie van de Verklaring van de KB moet bevatten.

5.2 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

5.2.1 Inhuur en uitbesteding

Inhuur

Voor de eisen met betrekking tot inhuur, wordt verwezen naar BRL 5019 deel 00 §4.8

Uitbesteding

Voor de eisen met betrekking tot uitbesteding, wordt verwezen naar BRL 5019 deel 00 §4.9



6 PROCEDURELE VOORSCHRIFTEN KWALITEITSBORGING

6.1 BEPALINGEN VOLGEND UIT HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

6.1.1 Wkb-3.01 Proces van kwaliteitsborging

De KB moet het Proces van kwaliteitsborging uitvoeren conform hoofdstuk 3 van BRL 5019 deel 00 en van de van toepassing zijnde onderliggende delen en moet daarbij gebruik maken van de KiK-tool.

6.1.2 Wkb-3.02 Reikwijdte en beoordelingskader (stap 1)

De KB draagt zorg voor de beoordeling van het ontwerp van het bouwplan en de uitvoering van de bouwwerkzaamheden op het voldoen aan de bouwtechnische voorschriften (hoofdstuk 4 en 5 van het Besluit bouwwerken leefomgeving) en op de bouwactiviteit van toepassing zijnde maatwerkvoorschriften en maatwerkregels, en bijzondere lokale omstandigheden die van invloed zijn op de bouwtechnische aspecten.

De KB dient hierbij aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 3.3.1 t/m 3.3.3 van BRL 5019 deel 01.

6.1.3 Wkb-3.03 Integrale beoordeling (stap 1)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 3.6 van BRL 5019 deel 99.

Indien er sprake is van bijzondere omstandigheden waarbij navolging van het instrument zou leiden tot een onjuiste verklaring van gerechtvaardigd vertrouwen dient de KB dit inclusief een motivatie te melden bij SK. In dat geval mag de KB zijn beoordeling uitbreiden in aanvulling op de eisen in par. 3.6 van BRL 5019 deel 99.

6.1.4 Wkb-3.04 Risico's identificeren (stap 2)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen in par. 3.3.4 van BRL 5019 deel 01.

6.1.5 Wkb-3.05 Risico's classificeren (stap 3)

Voor het classificeren dient de KB het type bouwwerk met de lokale omstandigheden (ontwerp), bouwwijze (uitvoering), kwaliteit van de materialen en de planning in acht te nemen.

De KB dient met behulp van de onderstaande risicomatrix de risico's te classificeren.

C	C	D	D	E	E	F	F	F	F	F	F	HOGE IMPACT
B	B	C	C	D	D	E	E	F	F	F	F	
A	A	B	B	C	C	D	D	E	E	F	F	
A	A	A	A	B	B	C	C	D	D	E	E	
A	A	A	A	A	A	B	B	C	C	D	D	
A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	C	C	LAGE IMPACT
KLEINE KANS						GROTE KANS						

Positionering impact van een risico

De KB kan voor het bepalen van de impact gebruikmaken van de indeling in bijlage B van dit reglement.

Het is mogelijk om af te wijken van deze standaard inschatting, in dergelijke situaties dient de KB een aanvullende toelichting te geven waarin de keuze wordt gemotiveerd.

Positionering kans van een risico

Bij de bepaling van de kans van een risico dient de KB rekening te houden met de volgende hoofdaspecten:

- Ontwerp
- Materialen/producten
- Uitvoering
- Planning

In woorden zijn de kolommen als volgt ingedeeld:

- De kans van het risico is verwaarloosbaar of zeer laag kolom 1 – 2;
- De kans van het risico is laag kolom 3 – 4;
- De kans van het risico is matig kolom 5 – 6;
- De kans van het risico is hoog kolom 7 – 8;
- De kans van het risico is zeer hoog kolom 9 – 10;
- De kans van het risico is ongeoorloofd kolom 11 – 12.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

6.1.6 Wkb-3.06 Risicobeheersmaatregelen bepalen (stap 4)

De KB dient op basis van de resulterende risiconiveaus uit de risicobeoordeling de bijbehorende acties in het borgingsplan in te richten.

Niveau A: Geen gerichte controle

Het risico is minimaal. Gerichte controle van de betreffende onderdelen is niet noodzakelijk, controle kan eventueel meegenomen worden bij de controle van een ander doel of onderdeel. Er wordt geen afzonderlijke rapportage van de bevindingen verwacht, de controlemethode is ad hoc.

Niveau B: Kantlijncontrole Het risico is klein

De controle van de betreffende onderdelen moet als kantlijn meegenomen worden bij de controle van een ander doel of onderdeel. De bevindingen worden gedocumenteerd. Van de te controleren onderdelen dient minimaal 20% gecontroleerd te worden. De controlemethode is minimaal een visuele inspectie.

Niveau C: Gerichte steekproefsgewijze controle

Het risico is serieus. De controle heeft focus op de onderdelen die later niet meer waarneembaar of niet meer herstelbaar zijn. De bevindingen worden gedocumenteerd. Van de te controleren onderdelen dient minimaal 50% gecontroleerd te worden. De controlemethode behelst zowel visuele inspectie als de beoordeling van registraties.

Niveau D: Uitgebreide controle Het risico is groot

De controle heeft minimaal betrekking op alle onderdelen die later niet meer waarneembaar of niet meer herstelbaar zijn. De bevindingen worden gedocumenteerd. Van de te controleren onderdelen dient minimaal 80% gecontroleerd te worden. De KB dient minimaal 20% van de controles zelf uit te voeren. De controlemethode behelst visuele inspecties, beoordeling van registraties en metingen.

Niveau E: Geregelde controles Het risico is maximaal

De controle heeft betrekking op de gehele periode dat aan de desbetreffende onderdelen wordt gewerkt. De bevindingen worden gedocumenteerd. Van de te controleren onderdelen dient 100% gecontroleerd te worden. De KB dient minimaal 40% van de controles zelf uit te voeren. De controlemethode behelst voortdurend controle, beoordeling van registraties en metingen.

Niveau F: Mitigeren of gelijkwaardigheid

- Het risico is dermate hoog dat uitvoering van het betreffende onderdeel niet verantwoord is. In het algemeen is het risico onvoldoende beheersbaar en zou het ontwerp op dit onderdeel moeten worden aangepast. Indien het alsnog wordt uitgevoerd zullen zeer uitgebreide controles met een hoge frequentie noodzakelijk zijn. Mogelijk zullen achteraf ook metingen en/of beproevingen nodig zijn om na te gaan of aan de gestelde eisen wordt voldaan.
- Het betreffende onderdeel wordt gerealiseerd of de kwaliteit van het onderdeel wordt bepaald indien toegestaan onder de Wkb op basis van gelijkwaardigheid. D.w.z. dat het een experimentele wijze van uitvoering betreft of de kwaliteit wordt bepaald op basis van niet genormeerde methoden. De controle heeft een hoge frequentie en betrekking op de gehele periode dat aan de desbetreffende onderdelen wordt gewerkt. De bevindingen worden gedocumenteerd. Van de te controleren onderdelen dient 100% gecontroleerd te worden. De KB dient minimaal 60% van de controles zelf uit te voeren. De controlemethode behelst permanente controle, beoordeling van registraties, metingen en testen.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

6.1.7 Wkb-3.07 Vaststelling borgingsplan (stap 5)

De KB dient in het kader van herleidbaarheid achtereenvolgens de volgende koppelingen aan te brengen bij het opstellen van het borgingsplan:

- Bouwvoorschrift
 - o Risico
 - Beheersmaatregelen
 - Borgingsacties

De KB dient voorafgaand aan vaststelling van de risicobeoordeling en het borgingsplan te verifiëren of aantoonbaar is voldaan aan de eisen in par. 3.3.5 van BRL 5019 deel 01 en of het borgingsplan is ingericht conform de beschrijvingen behorende bij de risiconiveaus en daarmee dat naar zijn/haar oordeel het aannemelijk is dat de risico's zich niet zullen manifesteren.

De KB dient de volgende verklaringen van vaststelling van de risicobeoordeling en het borgingsplan in de betreffende documenten vast te leggen:

- Risicobeoordeling vastgesteld voor de bouwmelding
Deze risicobeoordeling is vastgesteld op "datum" door kwaliteitsborger "naam + e-mailadres".
- Borgingsplan vastgesteld voor de bouwmelding
Dit borgingsplan is vastgesteld op "datum" door kwaliteitsborger "naam + e-mailadres".

De KB dient de risicobeoordeling en het borgingsplan te heroverwegen indien blijkt dat de beheersmaatregelen onvoldoende effectief zijn. Enkel de KB is gerechtigd om een eerder vastgestelde risicobeoordeling en borgingsplan bij te stellen.

6.1.8 Wkb-3.08 Aard en omvang borgingsactiviteiten (stap 5)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen voor het betrekken van kwaliteitssystemen van derden in het borgingsplan en de onderdelen die het borgingsplan minimaal dient te bevatten zoals opgenomen in par. 3.3.5 van BRL 5019 deel 01.

6.1.9 Wkb-3.09 Conformiteitsverklaringen en vereiste toepassing (stap 5)

Normen, certificaten en kwaliteitsverklaringen

Voor toepassing van kwaliteitsverklaringen, certificaten e.d. in het kwaliteitsborgingsproces dient de KB het proces zoals beschreven in bijlage A te volgen.

Gelijkwaardigheid

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen omtrent de beoordeling van gelijkwaardige oplossingen zoals opgenomen in par. 3.4.3 van BRL 5019 deel 00.

6.1.10 Wkb-3.10 Eindverantwoordelijkheid kwaliteitsborging (stap 5)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen voor het vastleggen van informatie in het borgingsplan van alle personen die betrokken zijn bij het borgingsplan zoals opgenomen in par. 3.3.5 van BRL 5019 deel 01.

De KB dient van de onderstaande disciplines in het borgingsplan vast te leggen welke persoon de eindverantwoordelijkheid voor iedere discipline heeft:

- Coördinator
- Constructieve veiligheid



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

- Brandveiligheid
- Bouwfysica
- Installaties
- Controle op de bouwplaats

6.1.11 Wkb-3.11a Herijking borgingsplan (stap 6)

Rol opdrachtgever

De KB dient de opdrachtgever er in de offerte op te wijzen, dat wijzigingen van het bouwplan of de uitvoering tijdens de bouw binnen 5 werkdagen dienen te worden gemeld en ter beoordeling aan de KB dienen te worden voorgelegd. Tevens dienen aanpassingen in planning van uitvoering ook binnen 5 werkdagen gemeld te worden aan de KB.

De KB dient aanvullend in de offerte en overeenkomst op te nemen:

- Dat de kwaliteitsborging uitgevoerd wordt met KiK;
- Dat hij beschikt over een geldige toelating van KiK en de passende kwalificaties van zijn personeel om KiK toe te passen;
- Voor welke type eisen hij de kwaliteitsborging gaat uitvoeren, zoals bijv. publieke regelgeving (ten minste Besluit bouwwerken leefomgeving), welke overige publieke eisen zoals bijvoorbeeld: het Besluit Bodemkwaliteit, private projecteisen, eisen van een verzekeraar of waarborginstelling, enz.

Rol coördinator

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen zoals gesteld in par 3.3.1 van BRL 5019 deel 01 en par 3.2.1 van BRL 5019 deel 00. Aanvullend daarop geldt dat de KB zich er van dient te vergewissen dat hij/zij over de meeste actuele projectinformatie beschikt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

6.1.12 Wkb-3.11b, c Herijking borgingsplan (stap 6)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen voor het actualiseren van de risicobeoordeling en het borgingsplan zoals opgenomen in par. 3.3.4 en 3.3.5 van BRL 5019 deel 01.

De KB dient aantoonbaar te bewaken dat de risicobeoordeling en het borgingsplan na vaststelling voor de bouwmelding alleen aangepast worden door de KB.

De KB dient aantoonbaar de resultaten van de acties in het borgingsplan te evalueren en te betrekken bij het bijstellen van de risicobeoordeling en het borgingsplan.

6.1.13 Wkb-3.12 Verslaglegging (stap 7)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen voor een transparante en herleidbare administratie/procesgang zoals opgenomen in par. 3.3.4 in 3.3.5 van BRL 5019 deel 01.

6.1.14 Wkb-3.13 t/m 3.14 Verklaring grondslag en verklaring afgifte (stap 8)

De KB dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen zoals gesteld in par. 3.6 van BRL 5019 deel 99.

Aanvullend daarop geldt dat de KB een kopie van de verklaring afgeeft aan de opdrachtgever, bouwer en indien bekend de eindgebruiker van het bouwwerk.

De KB dient bij afgifte van een motivatie waarom de Verklaring niet wordt afgegeven het format te gebruiken conform bijlage D.



Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

POWERED BY KOMO®

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

6.2 BEPALINGEN AANVULLEND OP HET WETTELIJK TOETSINGSKADER

6.2.1 Private eisen

De systematiek stelt de KB in staat om ook kwaliteitseisen t.a.v. overige (private) eisen hierin op te nemen welke eveneens hun doorwerking hebben op het borgingsplan en de uitvoering daarvan. De borging van deze aanvullende eisen staat de wettelijke taak van de KB nimmer in de weg.

De KB is voor het borgen van private eisen gebonden aan dezelfde proceseisen zoals omschreven in dit reglement voor publieke eisen.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KIK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

7 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

BRL 5019

Besluit Bouwwerken Leefomgeving

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

Besluit kwaliteitsborging voor het bouwen (Bkb)

Ministeriële Regeling kwaliteitsborging voor het bouwen (Rkb)

Licentieovereenkomst KIK-KB resp. externe specialist



BIJLAGE A: KIK PROCEDURE GEBRUIK CERTIFICATEN, KWALITEITSVERKLARINGEN E.D.

Voorwaarden voor toepassing

De KB dient voor toepassing van een kwaliteitsverklaring, certificaat e.d. in het borgingsplan te controleren:

- Of de verklaarde prestaties betrekking hebben op de (wettelijke) eisen waar deze bij wordt toegepast. Facultatieve prestaties worden niet gehonoreerd als risico-verlagend;
- Of zij aantoonbaar zijn afgegeven door een daartoe geaccrediteerde conformiteitsbeoordelende instelling en de betreffende instelling of merkbeheerder het bestaan en geldigheid van de kwaliteitsverklaring heeft bevestigd, bijvoorbeeld in de vorm van een openbaar certificatenregister.

Risicoreductie

Kwaliteitsverklaringen, certificaten e.d. hebben een reducerend effect op de kans dat een risico zich voordoet. Toepassing zorgt daarom voor een reductie (stappen naar links) op de kans as van de tabel voor classificeren van risico's.

Voorbeeld risicoreductie:



De KB dient het risico reducerend effect van de kwaliteitsverklaring, certificaat e.d. te bepalen. Voor deze bepaling dient de KB de volgende onderdelen in acht te nemen:

- Frequentie controles door onafhankelijke conformiteit beoordelende instelling;
- Kwaliteitscriteria aan de toe te passen producten
- Kwaliteitscriteria aan personen aanbrengingsproces
- Kwaliteitscriteria aan as-built-kwaliteit van het product
- Kwaliteitscriteria aan resultaat aanbrengingsproces



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

- As-built kwaliteit aantoonbaar en vastgelegd
- Verzekerde garantie op eindresultaat aanbreningsproces

SK zal beoordelingen van kwaliteitsverklaringen, certificaten e.d. ter beschikking stellen middels de KiK-tool aan de KB.

Borgingsplan

De KB dient te verifiëren dat de onderdelen van het bouwwerk van het risico waar de kwaliteitsverklaring, certificaat e.d. betrekking op heeft conform de verwerkingsvoorschriften/toepassingsvoorwaarden zijn verwerkt/toegepast.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

BIJLAGE B: INDELING IMPACT BBL-PARAGRAFEN

Door de Bouwtoezichten wordt in het algemeen een gestandaardiseerd systeem gehanteerd voor de waardering van de impact van een risico. Dit systeem kent 4 categorieën waarbij de 4^e en hoogste categorie alleen betrekking heeft op de toepassing van gelijkwaardigheid. Voor alle andere risico's van het niet voldoen aan het Besluit bouwwerken leefomgeving zijn de risico's ingedeeld in categorieën 1 t/m 3. In het instrument KiK is deze systematiek als volgt geïmplementeerd:

- De risico's die volgens de standaard tabel zijn ingedeeld in categorie 1 op te nemen in de 2^e rij;
- De risico's die volgens de standaard tabel zijn ingedeeld in categorie 2 op te nemen in de 4^e rij;
- De risico's die volgens de standaard tabel zijn ingedeeld in categorie 3 op te nemen in de 6^e rij;
- Bij toepassing van gelijkwaardigheid het risico altijd op te nemen in de 6^e rij.

Tabel met impactniveaus naar paragraaf van het Besluit bouwwerken leefomgeving is apart bijgevoegd.



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KiK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

BIJLAGE C: FORMAT VERKLARING GERECHTVAARDIGD VERTROUWEN

VERKLARING BIJ GEREEDMELDING

Als bedoeld in artikel 3.86, tweede lid, van het Besluit kwaliteit leefomgeving

Kwaliteitsborger

Bedrijfsnaam

Naam

Functie

KvK-nummer

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

Toegelaten instrument KOMO instrument voor de Kwaliteitsborging Reg. nr. TloKB: INS-2002

Initiatiefnemer / indiener bouwmelding

Naam

Adres

Kenmerk melding d.d.

Locatie bouwactiviteit:

Adres

Kadastrale aanduiding

Coördinaten bouwwerk d.d. .../ .../ ...

Hierbij verklaart ondergetekende dat:

- hij toestemming heeft van de instrumentaanbieder om het instrument toe te passen;
- hij de kwaliteitsborging heeft uitgevoerd volgens de in het instrument gestelde eisen;
- er naar zijn oordeel een gerechtvaardigd vertrouwen is dat het bouwwerk voldoet aan de regels, bedoeld in de hoofdstukken 4 en 5 van het Besluit bouwwerken leefomgeving.

Aldus naar waarheid opgemaakt op .../ .../ te

Naam, functie en handtekening namens de kwaliteitsborger

Naam

Functie

Handtekening



POWERED BY KOMO®

Reglement voor de toepassing van KIK 2.2 d.d. 01-09-2024

TloKB registratienummer: INS-2002, toegelaten door de TloKB op 15-08-2024

BIJLAGE D: MOTIVATIE GEEN GERECHTVAARDIGD VERTROUWEN

MOTIVATIE GEEN GERECHTVAARDIGD VERTROUWEN

Kwaliteitsborger

Bedrijfsnaam

Naam

Functie

KvK-nummer

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

Toegelaten instrument KOMO instrument voor de Kwaliteitsborging Reg. nr. TloKB: INS-2002

Initiatiefnemer / indiener bouwmelding

Naam

Adres

Kenmerk melding d.d. .../ .../ ...

Locatie Bouwactiviteit:

Adres

Kadastrale aanduiding

Coördinaten bouwwerk

Hierbij verklaart ondergetekende dat:

a. er naar zijn oordeel **geen** gerechtvaardigd vertrouwen is dat het bouwwerk voldoet aan de regels, bedoeld in de hoofdstukken 4 en 5 van het Besluit bouwwerken leefomgeving.

De motivatie voor het ontbreken van het gerechtvaardigd vertrouwen:

.....
.....

Aldus naar waarheid opgemaakt op te

Naam, functie en handtekening namens de kwaliteitsborger

Naam

Functie

Handtekening



BIJLAGE E: AANVRAAGFORMULIER KIK-LICENTIE

BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam	
KvK-nummer *	
Straat + huisnummer	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

GEGEVENS CONTACTPERSOON

Naam	
Telefoonnummer	
Emailadres	

GEGEVENS FACTURATIE

Referentienummer ¹	
Straat + huisnummer ²	
Postcode	
Plaats	
E-mailadres	

ONDERTEKENING

Volledige naam en titel(s) t.b.v. ondertekening licentieovereenkomst *	
---	--

* Stuur u s.v.p. kopie van het uittreksel KvK mee waaruit o.a. blijkt wie de tekenbevoegde persoon/personen is/zijn.

¹ Indien van toepassing.

² Indien afwijkend van ingevulde bedrijfsgegevens.